

Políticas de cancelación

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN:

Las tarifas, mostradas en el sitio web son válidas únicamente al momento de su cotización, pueden cambiar sin previo aviso de acuerdo con las condiciones de cada proveedor mientras no hayan sido reservadas y confirmadas.

Las reservaciones están sujetas a disponibilidad hasta ser confirmadas. La reservación se considera confirmada cuando se ha cubierto el pago correspondiente y se cuenta con un cupón electrónico de reservación con número de confirmación. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total o el pago de apartado según aplique.

En algunas ocasiones, es necesario verificar la disponibilidad directamente con el proveedor antes de poder confirmar un servicio. Le pedimos un máximo de 24 hrs para poder enviarle la confirmación. Es importante mencionar que no se realizará ningún cargo a su tarjeta hasta no asegurar esta disponibilidad.

Al momento de reservar, usted autoriza, de manera escrita y/o verbal, que usemos su número de tarjeta de crédito o el medio elegido para realizar su pago; y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación.

Para evitar algún contratiempo, debe imprimir el cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado, como comprobante de reservación. Si desea modificar o cancelar, es necesario ponerse en contacto con un asesor de viaje a la brevedad posible, teniendo a la mano su cupón con número de reservación. Para mayor información, contacte con nuestros asesores al correo clientes@systemtour.com. Le pedimos leer nuestras POLÍTICAS DE CANCELACIÓN y le recordamos que cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y a una recotización de tarifas.

POLÍTICAS DE PAGO:

Para el pago de su reservación, aceptamos tarjetas de crédito/débito Visa y MasterCard. Si no cuenta con alguna de estas tarjetas, también puede pagar a través de una transferencia o depósito en bancos participantes. Para mayor información al respecto, contacte con uno de nuestros asesores al correo clientes@systemtour.com

El cargo a su tarjeta de débito/crédito será realizado hasta que el status de la reservación muestre “disponibilidad confirmada”. Este se verá reflejado en su estado de cuenta, incluyendo la leyenda “System Operador Mayorista”.

Las tarifas publicadas en el sitio www.systemtour.com están cotizadas en diferentes tipos de monedas. En caso de querer pagar en cualquier tipo de moneda diferente a los pesos mexicanos, el monto mostrado será informativo de acuerdo al tipo de cambio establecido por System Operador Mayorista en ese momento. El monto de la transacción será cobrado a su tarjeta en pesos mexicanos al tipo de cambio vigente al día de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en el recibo de pago de su tarjeta de crédito puede variar hasta en un tres por ciento por motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas bancarios. System Operador Mayorista no es responsable de dicha fluctuación. Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en pesos mexicanos. En caso de requerir factura fiscal, debe solicitarla con el agente asignado a su reservación a clientes@systemtour.com el mismo mes en que haya efectuado su pago. Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago correspondiente.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES:

System Operador Mayorista presta servicios únicamente como agente intermediario entre el cliente y el proveedor de los servicios turísticos promocionados en esta página www.systemtour.com. La agencia elige cuidadosamente solo a los proveedores más calificados y de prestigio para brindar el mejor servicio. No obstante, System Operador Mayorista no puede asumir ninguna responsabilidad con los clientes por actos u omisiones por parte de los proveedores, en virtud de que no tiene control alguno o relación legal sobre sus operaciones.

Usted libera a System Operador Mayorista sobre cualquier responsabilidad ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del proveedor o proveedores directos de los servicios turísticos; incluyendo, sin limitación alguna, cualquier falla o incumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, de snorkel, de golf, de nado con delfines, de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos; y, en general, sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean

proporcionados de manera directa por uno o varios proveedores y no de manera directa por System Operador Mayorista.

En caso de que el proveedor falle en el cumplimiento de alguno de sus servicios, por los cuales ya haya realizado el pago, el solo recurso del reembolso deberá tramitarse directamente ante el proveedor que falló en la prestación de sus servicios, a menos que el anterior fallo sea ocasionado de manera directa por System Operador Mayorista. Por lo que no asumimos responsabilidad ante usted y usted libera de toda responsabilidad a System Operador Mayorista por actos, omisiones o cualquier tipo de queja o insatisfacción derivados de los servicios proporcionados por los proveedores directos de servicios anunciados en este sitio web, en virtud de que System Operador Mayorista no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes. Asimismo System Operador Mayorista no será responsable y usted libera de toda responsabilidad a este sitio respecto a:

La veracidad de las fotografías mostradas en el sitio web, ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y/o el sitio describe.

La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que estas están basadas en la interpretación de System Operador Mayorista y/o los proveedores de servicios; y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares.

Las descripciones de los diversos servicios promocionados son actualizadas por System Operador Mayorista constantemente y a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada.

Cualquier tipo de falla por su parte al no poder obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados...

Cualquier tipo de falla de su parte por no seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones...

Los términos y condiciones y/o políticas de los proveedores directos de servicios. System Operador Mayorista no asumirá responsabilidad alguna y usted libera de toda responsabilidad a esta agencia, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que usted pudiera sufrir; incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física. A pesar de la actualización constante del sitio web, existe la posibilidad de que la vigencia de

algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por los proveedores del servicio. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, System Operador Mayorista aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, se le informará la cantidad correcta o bien al registrar la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando a System Operador Mayorista y el proveedor de servicio de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación.

System Operador Mayorista se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

System Operador Mayorista se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en cualquier momento.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

Todas las solicitudes de cancelación deberán ser solicitadas por escrito al siguiente correo electrónico: clientes@systemtour.com

Toda cancelación generará un gasto administrativo por un 30% del valor del total de los servicios contratados además de la correspondiente penalización asignada por el proveedor, en caso de que aplique. Si el monto de la reservación a reembolsar se utiliza para la compra de otra actividad, System Operador Mayorista condonará el porcentaje correspondiente a los gastos administrativos, quedando solamente la penalización asignada por el proveedor correspondiente, en caso de que aplique.

En caso de hoteles, si la cancelación se realiza más de 72 horas antes de su llegada, se cobrará una noche de cargo a la tarifa correspondiente más 30% de gastos administrativos, además de la penalización asignada por el proveedor correspondiente.

Las cancelaciones durante temporadas altas, como Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Pascua y los meses de julio y agosto; dentro de los 7 días antes de su llegada, se cobrará 2 noches de cargo a la tarifa correspondiente más 30% de gastos administrativos o lo que resulte dentro de las políticas propias de cada hotel o prestador de servicio, ya que cada uno de estos tiene sus propias políticas y, en algunos casos, expresamente para la temporada alta, no procede reembolso alguno.

Las reservaciones canceladas de 6 a 0 días antes de la fecha del servicio, independientemente a la razón de la misma, quedan sujetas a las políticas de cargos por NO SHOW en las cuales no se efectuará ningún reembolso.

Cuando el usuario decida, por la razón que sea, desistir de su hospedaje durante el periodo del mismo, ya estando en el hotel, queda entendido que es bajo su propia responsabilidad, que la agencia queda libre de cualquier responsabilidad y que no existirá ningún reembolso.

En boletos de avión, no se aceptan cancelaciones, cambios de nombres ni cambios de fechas; y no son reembolsables. System Operador Mayorista no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario o por cualquier cambio/error en datos proporcionados por usted para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, género, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías... Ocurrirá lo mismo para el caso de las reservaciones terrestres y de servicios marítimos o de cruceros.

System Operador Mayorista se reserva el derecho de contratar por su cuenta los servicios elegidos en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un proveedor determinado. En caso de modificación del prestador directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente. Si usted hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno. Una vez que System Operador Mayorista recibe, por parte de usted, el importe de cualquier tipo de servicio contratado por usted, System Operador Mayorista cuenta con su autorización inmediata para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto System Operador Mayorista como usted las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas, así como a las Políticas de Reservación y Cancelación de System Operador Mayorista en www.systemtour.com

DECLARACIONES:

Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil y con los medios suficientes o con capacidad económica e interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican; y que para ello recurre al sitio de System Operador Mayorista, que funciona únicamente como intermediario entre usted y los proveedores prestadores directos de servicios turísticos.

System Operador Mayorista declara (a) ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas como System Tour Aguascalientes (b) Que se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes STA010117R58. (c) Que su objeto social consiste en la facultad para: actuar como intermediaria para la reservación de espacios en los medios de transporte; servir de intermediario entre los usuarios y los prestadores de servicios de transportes de cualquier género; reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; y prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística.

Usted manifiesta, independientemente de su país de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio web y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales en que incurra por el uso de este sitio. Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que haga de este sitio web y aquellos que lo empleen utilizando su información para ingresar a él.